

# Porseleni yurtdışına taşıyacak

“Online alışveriş dünyasında sofraya kültürüne ve porselene ayrıcalıklı bir yer açtık” diyen Gülden Güral, kurduğu Porselensepeti.com ile porseleni yurtdışına taşımayı hedefliyor

**K**işiler meslek seçimi yaparken hiç şüphesiz aile mesleği de etkili oluyor. Porselen üreticisi Güral ailesinin en küçük kızı Gülden Güral da aile şirketine çeşitli görevlerde bulunduktan sonra e-ticaret yapmaya karar vererek başka bir alana yönelmiş. 2006'da Boston Üniversitesi'nde Pazarlama Extension ve Uluslararası Ticaret alanında master yapan Güral, 2007'den beri de NG grup şirketlerinde aktif olarak çalışıyor. Grubun yönetim kurulu üyesi de olan Güral, Porselensepeti.com internet sitesi başta olmak üzere tüm interaktif tüm çalışmaların yöneticiliğini de üstlenmiş durumda. Porseleni yurtdışına taşımak isteyen Gülden Güral ile kariyerini ve hedeflerini konuştuk...

■ **Genelde gençler ailenin yaptığı işin peşinden gidiyor. Sizin porselen sektöründe kariyer yapmanız kendi tercihiniz miydi ?**

Ailem tercihlerimde sadece destekleyici oldu. Tüm kararlarımda yanımda oldular. Ben kardeşlerimden farklı olarak başka iş tecrübeleri de kazanmak adına grup dışında da çalıştım ama çocukluğumun geçtiği porselen fabrikaları, deyim yerindeyse, içime işlemiş. Tecrübelerimle farklı bakış açıları getirdiğim grubumuzda çalışmak tamamen kendi kararım oldu.

■ **Aile şirketinde olmanın sizce avantaj ve dezavantajları neler?**

Aile şirketinde çalışmak dışarıdan bakıldığında çok rahat gibi gözükebilir ancak onun da kendine göre zorlukları var. Bir kere yüklediğiniz büyük sorumluluklar var. Bu sorumluluk sadece kendinize ya da ailenize karşı değil aynı zamanda ekibin de sorumluluğu. Bunun yanında aile ve iş ilişkisi arasında hassas bir çizgi var. İkisini birbirine karıştırmamak çok önemli. Çünkü yeri geliyor iş konusunda aile ile fikir ayrılığına düştüğünüz zamanlar oluyor ancak aile ortamına girdiğinizde işi kalabilmeli. Bu konuda şanslıyız ki bunu çok iyi ayırt edebilen bir babanın evlatları olarak yetiştirildik. Avantajlarına gelince daha hızlı karar alma ve hayata geçirebilme özgürlüğüne sahipsiniz. Eğer ki ekibinizle de uyum içerisindeyseniz çok daha rahat yol katedebiliyorsunuz.

■ **Sanal aleme yönelmenizin sebebi ne?**

Her geçen gün gelişen teknoloji ve e-ticaretin günümüzde kazandığı önem yadsınmaz. Biz de NG grup olarak teknolojik gelişmeleri sürekli takip ediyor ve çağa ayak uydurmaya çalışıyoruz. Bu vesileyle doğdu porselen sepeti. Artık



Eylem AKTAY  
EKONOMİ

günümüz yoğun iş temposunda kişilerin alışverişe zaman ayırmaları büyük bir lüks. İnsanlar artık internet sayesinde işlerinden dahi tek bir tuşla dünyanın her yerinden alışveriş yapabiliyorlar. Özgürlüğüne sahip. Porselen için bir başka avantaj ise porselen ağır bir malzeme olduğu için taşıma derdinden kurtulup evlerine kadar teslim rahatlığına kavuşuyorlar. Porselen kırılabilen bir malzeme olmasına karşın özel paketlenme yöntemlerimizle bu riski minimuma indiriyoruz ama yine de kırılma durumunda ürün teminini yine biz gerçekleştiriyoruz.

■ **Şu an nasıl gidiyor satışlar?**

İlk satışlarımız 2012 Mart ayında başladı. O yüzden geçmiş yıllarla karşılaştırma olanağımız yok. Ancak buna rağmen sektörde ilk olmanın avantajlarını yakaladık diyebilirim. Çünkü porselene odaklı bir dikey e-ticaret sitesinin öncüsü olduk. Bir diğer avantaj da çok geniş bir ürün gamına sahip olmamız. Türkiye'nin en büyük porselen mağazası olarak satışların oldukça iyi olduğunu gördük. Porselensepeti.com olarak, e-ticaretteki yenilikleri ve gelişmeleri takip ederek ticaret hayatımızda ilerleme katediyoruz.

Gelişen lojistik hizmeti sayesinde tüm Türkiye'ye gönderim yapabiliyoruz. Porselensepeti.com'un illere göre satış yüzdelerine baktığımızda İstanbul yüzde 45 seviyelerinde Ankara yüzde

10, İzmir yüzde 10, diğer Anadolu illeri ise yüzde 35 oranında Porselensepeti.com'dan alışveriş yapıyor. Yüzdeler baktığımızda her ne kadar büyük iller başı çekse de tüm Anadolu şehirlerine ve köylere kadar ulaşıyoruz. Örneğin köyde yaşayan ve dışarıya ulaşım imkânı çok olmayan kişilerden de talepler geliyor. Hatta yurtdışından gelen yoğun talepler sonucu yurtdışı gönderimlerine de başladık.

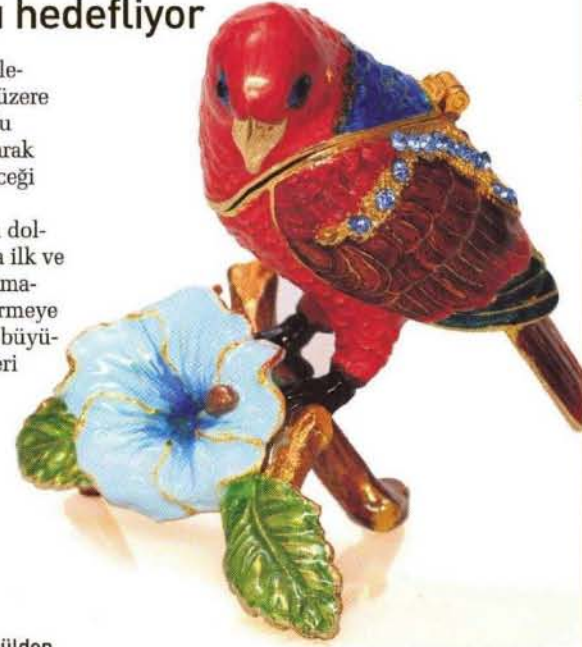
■ **Porselensepeti.com ile ilgili bir yıllık hedefiniz nedir?**

İçinde bulunduğumuz e-ticaret sektörü her geçen gün büyümeye devam ediyor. Şu an Amerika'da internet üzerinden satış toplam ticaretin yüzde 11'ini oluştururken

Türkiye'de bu oran yüzde 1-2 seviyelerinde. Bu verilerden de anlaşılacağı üzere büyümeye oldukça açık bir sektör. Bu sebeple görüşüm, özellikle sektör olarak 2013 yılında büyümenin devam edeceği yönünde.

Kurum olarak da mevcut boşluğu doldurduğumuza inanıyorum. Alanında ilk ve en büyük sanal porselen mağazası olmamızın avantajlarını 2013'te de sürdürmeye devam edeceğiz. Mevcut işlerimizin büyümesine paralel olarak da yeni projeleri hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Gülden Güral



## Empati önemli

■ **Şu anda kaç kişi çalışıyor şirketinizde ?**

Bünyemizde bir site yöneticisi, teknik ekip, ürün geliştirme ve tasarım ekibi, satın alma işleriyle ilgilenen bir kişi, kurumsal müşteri işlerini yürüten bir kişi, müşteri ilişkilerini yürüten bir ekip ve depo sorumluları yer almakta olup toplam 25 kişiyiz.

■ **Genç bir yönetici olarak sizi başarıya taşıyan özelliklerinizin ne olduğunu düşünüyorsunuz?**

İş hayatında kararlı olmak, empati yeteneği ve vizyon sahibi olabilmek bence çok önemli. Vizyon sahibi olduğumuzda yenilikleri takip edip geleceği öngörebiliriz. Buna paralel olarak aksiyonlar alabilir ve empati yoluyla karşı tarafın da beklentilerini anlayıp bu konuda fikirler geliştirebiliriz. Bir diğer önemli konu da zaman yönetimi. Günümüzde en değerli şey zaman. Bu sebeple kendimizi öyle ayarlamalıyız ki hiçbir iş başka bir işten dolayı ötelenmesin. Planlı ve programlı hareket ettiğimizde işlerimizi aksatmadan yerine getirmiş oluruz.

■ **Birlikte çalıştığımız insanları seçerken en çok nelere dikkat ediyorsunuz?**

İnovatif düşünce yapısına sahip ve eleştiriye açık bir yapıda olmalarına özellikle dikkat ediyorum. Ekip çalışmasına yatkın olması da beraber çalıştığımız kişilerde aradığımız özellikler arasında yer alıyor.