



Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Nafi Gural

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Nafi Gural:

Her yerde kalite anlayışının yerleşmesi gerekli

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KÜTSO) Başkanı Nafi Gural, insanların bulunduğu her yerde kalite anlayışının yerleşmesi gerektiğini söyledi.

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Nafi Gural Kalite anlayışının her alanda yaygınlaşması gerektiğini anlattı. Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Nafi Gural, "Benim şirketimde kalite tam. Kalitenin yaygınlaşması için etrafınızın da kaliteli olması lazım. Etrafınızda da kalite anlayışının yerleşmesi lazım. Kalite evinizden, mahallenizden başlıyor. Örnek vermek gerekirse, Kütahya'nın tümünde kalite anlayışı olmazsa,

buradaki başınız kısır olur. Bizim tedarikçilerimizin de kalite ile iç içe olması lazım. Ben kendimi kalitenin öncüsü ve lideri olarak görüyorum. Kalite konusunda kişi veya firmalar ne istersen bizim elemanlarımız rehber olacaktır. İnsanların bulunduğu her yerde kalite olgusunun yerleşmesi lazım. Kalite anlayışında ön önemli unsurlarından bir tanesi de memnuniyet ölçümüdür. Hastane, hastalarının memnuniyetini ölçecek. Her hangi bir kamu kurumu paydaşların memnuniyetini ölçecek ve memnuniyeti artıracak tedbirler alacak" dedi. Gural, Türkiye'nin hızla geliştiğini ifade ederek, gelişimin her yere yayılması gerektiğini sözlerine ekledi.