

Güral başarı ve markayı anlattı

Hüseyin EFE KÜTAHYA İHA

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KÜTSO) Başkanı Nafi Güral, Boğaziçi Üniversitesi'ndeki 'liderlik, marka ve başarı' konulu konferansa konuşmacı olarak katıldı.

İnsanların bulunduğu her yerde kalite anlayışının yerleşmesi gerektiğini belirten Nafi Güral, "Benim şirketimde kalite tam. Kalitenin yaygınlaşması için etrafınızın da kaliteli olması lazım. Etrafınızda da kalite anlayışının yerleşmesi lazım. Kalite evinizden, mahalle-

nizden başlıyor. Ben kendimi kalitenin öncüsü ve lideri olarak görüyorum. Kalite konusunda kişi veya firmalar ne istersen bizim elemanlarımız rehber olacaktır. İnsanların bulunduğu her yerde kalite olgusunun yerleşmesi lazım. Kalite anlayışında ön önemli



Nafi Güral

unsurlarından bir tanesi de memnuniyet ölçümüdür. Hastane, hastalarının memnuniyetini ölçecek. Her hangi bir kamu kurumu paydaşların memnuniyetini ölçecek ve memnuniyeti artıracak tedbirler alacak" dedi.

Güral, Türkiye'nin hızla geliştiğini ifade ederek, gelişimin her yere yayılması gerektiğini kaydetti. Ticarete başarının müşteri memnuniyetinden geçtiğini ifade eden Nafi Güral, "Dünya değişiyor, felsefeler değişiyor, anlayışlar değişiyor, ihtiyaçlar değişiyor. Dünyadaki bütün firmalar, ayakta kalabilmek için birbirleriyle kıyasıya rekabet ediyor. Bu zeminde tutunabilmek için toplam kalite yönetimi ve ISO kurallarını tavizsiz olarak uygulamak gereğine inanıyoruz. Ülke olarak çalışıyoruz, başarıyoruz ve başarmaya devam edeceğiz." diye konuştu.