

Müşteri memnuniyeti önemli

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KÜTSO) Başkanı Nafi Güral, dünyada arz talep dengelerinin sürekli değiştiğini, ticarette başarının müşteri memnuniyetinden geçtiğini söyledi.



KÜTSO

**KÜTSO BAŞKANI
NAFI GÜRAL'DAN
AÇIKLAMA**

Dünyada ekonomik sınırların kalktığını belirten Nafi Güral, "Dünya değişiyor, felsefeler değişiyor, anlayışlar değişiyor, ihtiyaçlar değişiyor. En önemlisi, ekonomik sınırlar yavaş yavaş kalkıyor. Dünyadaki bütün firmalar, ayakta kalmamak için birbirleriyle kuyasına rekabet ediyor.

**BAŞARIYA
ULAŞMANIN TEK
YOLU MÜŞTERİ
MEMNUYİTEDİR**

Biz rekabetin platformu, kaliteli ürün, gerçek fiyat, orijinal çeşit. Bu zeminde tutunabilmek için toplam kalite yönetimini ve ISO

kurallarını tavizsiz olarak uygulamak gereğine inanıyoruz. Ülke olarak çalışıyoruz, başarıyoruz ve başarımıza devam edeceğiz. Başarının yolu müşteri memnuniyetinden geçiyor. Müşterinin beklenisini bilmek zorundayız. Var olabilmenin tek yolu müşteri memnuniyetidir. Şirketlerin gelişmesini sürdürücek politikalar da bu istikamette belirlenmeli" dedi.

**'ARZ VE TALEP DENGELERİ
HER GÜN SÜREKLİ OLARAK
DEĞİŞİYOR'**

Arz talep dengelerinin sürekli olarak değiştığını hatırlatan Güral, "Arz ve talep dengeleri dünyada olduğu gibi, Türkiye'de de sürekli değişiyor. Arz daha fazla, talep daha az. Bunu dengeleyebilmek için hem devletin hem de firmaların yapacağı şeyler var.

**DEVLETİN YAPACAGI
BAZI İŞLER VAR
ONLAR YAPILMALI**

Devletin yapacağı, vatandaşın alım gücünü artırmak. İnsanların alım gücü artsun ki benim ürünümü alsun. Sanayicilerin yapacağı ise 'Herkes üretiyor, ama ben satanım' demek olmadır" diley konusu.

Güral, başarılı bir iş hayatı için öncelikle ne yapmak istenildiğine karar verilmesi gerektiğini ifade ederek şunları söyledi:

**NAFI GÜRAL;
'BİRŞEY BEYİNDE BAŞLAR
BEYİNDE BİTER'**

"Başan, doğru yolda karşınıza çıkan bir kilometre taşıdır. Kişi, 'Ben şunu yapmayı istiyorum' diyecek. Kurallara uyarsanız, o sizin başarıya götürür. Hedef başarı değildir. Gittiniz yolda bir kilometre taşıdır. Her şey beyinde başlar ve beyinde biter. Bir şeyi çok iyi düşünüp, beceri-