



“Değişen dünyaya ayak uydurmazsak, gerilerde kalmaya devam ederiz”

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KÜTSO) Başkanı Nafi Güral, dünyadaki değişime ayak uydurabilmek için herkesin kendisini geliştirmesi gerektiğini söyledi.

Aynı zamanda Kütahya Porselen Yönetim Kurulu Başkanı olan Nafi Güral, dünyada her şeyin hızlı değiştiğine dikkat çekerek, “Değişen dünyaya uyum sağlamak için kendimizi geliştirmemiz lazım. Eğer kendimizi geliştirebilirsek, değişen dünyada arzu ettiğimiz yerde oluruz. Eğer bunu gerçekleştiremezsek, gerilerde kalmaya devam ederiz. Hızla gelişen dünyadan mutlaka haberdar olmamız lazım” dedi.

Üreticilerin başarılı olması için mutlaka müşteri memnuniyetini birinci planda tutmaları gerektiği-

ni belirten Güral, “Üreticiler başarılı olmak istiyorsa, iyi işler yapmak istiyorsa, müşteri memnuniyetini birinci sırada tutmak mecburiyetindedir. Müşteri memnun olmazsa ürettiğiniz malı almaz. Malınız alınmazsa hiç bir yere varamazsınız. Global sistemde mücadele çok çetin sürüyor. Bu mücadelede bütün firmalar var olmaya çalışıyor. 2003 Ağustos ayından bu yana biz porselen fiyatlarını artırmadık. Döviz fiyatları aynı kaldı. Döviz fiyatları aynı kaldığı için dışarıdan gelen ürünler aynı kaldı. Ama bizim elektrik, doğalgaz, nakliye ve işçi ücretlerimiz arttı. Ama gelirimizde bir artma

olmadı. Bunun nasıl üstesinden geliriz? Bunun iki yolu var: Birincisi verimliği artırmak, ikincisi de kaliteli mal üretmek suretiyle müşteri memnuniyetini sağlamak. Müşteriyi memnun etmeyen hiç bir üretici işini geliştiremez. Çünkü mal satacak o kadar çok insan var ki. İnsanlar kendilerini mutlu edecek mamulleri arıyor” diye konuştu.

Ucuz Çin mallarının tehlikesine işaret eden Güral, bu tehditten korunmak için o kulvarın dışına çıkmak zorunda olduğumuzu söyledi. Güral, Devlet'in kontrolündeki ürünlerin fiyatlarının da acımasızca artırdığını sözlerine ekledi.