

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Nafi Güral;

'Ticarette başarı, müşteri memnuniyetidir'

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KÜTSO) Başkanı Nafi Güral, ticarette başarının müşteri memnuniyetinden geçtiğini söyledi.

Dünyada ekonomik sınırların kalktığını belirten Nafi Güral, "Dünya değişiyor, felsefeler değişiyor, anlayışlar değişiyor, ihtiyaçlar değişiyor. En önemlisi, ekonomik sınırlar yavaş yavaş kalkıyor. Dünyadaki bütün firmalar, ayakta kalabilmek için birbirleri ile kıyasıya rekabet ediyor. Biz rekabetin platformunu, kaliteli ürün, gerçek fiyat, özgün çeşit olarak belirledik ve bu zeminde tutunabilmek için toplam kalite yönetimi ve ISO kurallarını tavizsiz olarak uygulamak gereğine inanıyoruz. Ülke olarak çalışıyoruz, başarıyoruz ve başarmaya devam edeceğiz. Başarının yolu müşteri memnuniyetinden geçiyor. Müşterinin beklentisini bilmek zorundayız. Var olabilmenin tek yolu müşteri memnuniyetidir. Şirketlerin gelişmesini sürdürecektir politikalar da bu istikamette belirlenmeli" dedi.

Nafi Güral, zoru yenmenin ve zorluklar içinde başarıyı elde etmenin çok ayrı bir keyif ve mutluluğu olduğunu sözlerine ekledi. İHA



KÜTSO Başkanı Nafi Güral, ticarette başarının müşteri memnuniyetinden geçtiğini söyledi