

söyleşi

Gülden
Güral



Çocukluğum porselen fabrikalarında geçti

Türkiye’de porselen deyince akla ilk gelen aile olan Gürallar, e-ticaret işine girdi. ‘porselensepeti.com’ ailenin en küçük kızı Gülden Güral tarafından hayata geçti. Şirketin bütün departmanlarında görev aldıktan sonra e-ticaret işi yapmaya karar veren Gülden Güral’la hedeflerini konuştuk.

ERÇİN DAĞ EYSEN

■ Kendinizden biraz bahseder misiniz?

2003 yılında Bilkent Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler bölümünü bitirdikten sonra birkaç sene çeşitli özel şirketlerde çalıştım. 2005 yılında ise grubumuza bağlı şirketlerin farklı departmanlarında görev aldım. 2006 yılında Boston Üniversitesi’nde Pazarlama Extension ve Uluslararası Ticaret alanında master yaptım. 2007 yılından beri NG grup şirketlerinde aktif çalışmaktayım. Grubun yönetim kurulu üyesi olmakla beraber porselensepeti.com internet sitesi başta olmak üzere interaktif tüm çalışmaların yöneticiliğini de üstlenmiş bulunmaktayım.

■ Ailenin en küçüğü sizsiniz.

Çocukluğunuz nasıl geçti? Ablalarınızla aranız nasıldır?

Ailenin en küçüğü olmak muhteşem bir duygu. Herkesin gözbebeği oluyorsunuz. Bu bizim ailede biraz daha fazla sanırım. Ablalarım benim idolüm. Küçükluğüm hep onlara hayran olarak geçti. Her zaman çok iyi anlaşılan kardeşlerdik ama büyüdüğümce sevgi ve saygının yanına arkadaşlık da eklendi. Küçükken hep onların yanında olmak isterdim. Şimdi yine öyle. Benim en iyi dostlarım onlar.

AİLE ŞİRKETİNDE ÇALIŞMAK BÜYÜK SORUMLULUK

■ Aile şirketinde olmanın sizce ne gibi avantaj ve dezavantajları var?

Aile şirketinde çalışmak dışarıdan bakıldığında çok rahat gibi gözükabilir ancak onun da kendine göre zorlukları var. Bir kere yüklendiğiniz büyük sorumluluklar var. Bu sorumluluk sadece kendinize ya da ailenize karşı değil aynı zamanda ekibinizin de sorumluluğu söz konusu. Bunun yanında aile ve iş ilişkisi arasında hassas bir çizgi var. İkisini birbirine karıştırmamak çok önemli. Çünkü yeri geliyor iş konusunda aileyle fikir ayrılığına düştüğünüz zamanlar oluyor ancak aile ortamına girdiğinizde iş işte kalabilmeli. Bu konuda şanslıyız ki bunu çok iyi ayırt edebilen bir babanın evlatları olarak yetiştirildik. Avantajlarına gelince daha hızlı karar alma ve hayata geçirebilme özgürlüğüne sahipsiniz.

■ Başka bir iş yapmayı düşündünüz mü? Porselen sektöründe kariyer yapmanızı kendi tercihiniz miydi yoksa aileden bir baskı geldi mi?

Ailem tercihlerimde sadece destekleyici



oldu. Tüm kararlarımda yanımda oldular. Kardeşlerimden farklı olarak başka iş tecrübeleri de kazanmak adına grup dışında da çalıştım ama çocukluğumun geçtiği porselen fabrikaları tabiri yerindeyse, içime işlemiş. Tecrübelerimle farklı bakış açıları getirdiğim grubumuzda çalışmak tamamen kendi kararım oldu.

SİTEMİZ HER YAŞA HİTAP EDİYOR

■ Porselensepeti fikrinin hayata geçiş hikayesinden söz eder misiniz?

Her geçen gün teknolojinin gelişmesiyle, e-ticaretin kazandığı önem yadsınamaz. Biz de NG Grup olarak teknolojik gelişmeleri sürekli takip ediyor ve çağa ayak uydurmaya çalışıyoruz. Günümüz yoğun iş temposunda kişilerin alışverişe zaman ayırmaları büyük bir lüks. İnsanlar artık internet sayesinde işyerlerinden bile tek bir tuşla dünyanın her yerinden alışveriş yapabilme özgürlüğüne sahip. Porselen için bir başka avantaj ise ağır bir malzeme olduğu için taşıma derdi bulunan bir ürün olması. Porselensepeti.com bu vesileyle 2011 yılında müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına hızlı çözüm üretmeye yönelik olarak kurulmuş; yeniliklere açık, büyüyen bir şirket.

■ Birçok online alışveriş sitesi var, insanların porselensepeti’nden alışveriş yapmasının nedeni ne olabilir?

Porselensepeti.com olarak alanımızda ilk

ve öncüyüz; sadece alışlagelmiş ürünleri değil farklı beklentileri de düşünerek yeni ve özel tasarımları müşterileriyle buluşturuyor, sunduğumuz farklı alışveriş deneyimi sayesinde rakiplerimizden ayrılıyoruz. Fark yaratan hizmetlerimiz sayesinde en çok tercih edilen porselen satış sitesi olmayı hedefliyor, sadece ürün gamımızla değil sunduğumuz cazip hizmetlerimizle de her yaşa ve profile hitap etmeyi amaçlıyoruz.

AİLECE HAFTADA EN AZ BİR GÜN BİRARAYA GELİYORUZ

■ Siz İstanbul’dasınız, aileniz farklı şehirlerde... Sık sık buluşabiliyor musunuz?

Büyük ve birbirine çok bağlı bir aileyiz. Evimizde büyük bir yemek bölümü bulunuyor. Yemek bölümü bizim için hepimizi bir araya getirmesi sebebiyle önemli bir alan. Hepimiz çok yoğun çalışıyoruz. Ama haftada en az bir kez bir araya geliyor ve ailecek yemek yiyoruz.

■ Bu yoğun iş temposunda kendinize vakit ayırabiliyor musunuz, hobileriniz nelerdir?

Pilates, tenis gibi sporlarla kişisel gelişim ve iş yönetimi üzerine kitaplar okumak hobilerim arasında olduğu gibi, doğada yürüyüş yapmak, dans etmek, at binmek kendime vakit ayırdığım özel alanlar içerisinde