

## HAFTA SONU RÖPORTAJ

NG HOTELS&RESORTS  
İCRA KURULU BAŞKANI  
HEDİYE GÜRAL GÜR, HEM  
BAŞARILI BİR İŞ KADINI  
HEM DE ÇOCUKLARINI  
İŞİNİN ÖNÜNDE  
TUTAN YÜREĞİ ŞEFKAT  
DOLU, FEDAKAR BİR  
ANNE. GÜRAL GÜR İLE  
ÇOCUKLUK YILLARINDAN  
İŞ VE AİLE HAYATINA  
UZANAN, İÇİNDE  
TECRÜBE VE BAŞARI  
DOLU BİR RÖPORTAJ  
GERÇEKLEŞTİRDİK

*Nuriye KIRMA*

*Fotoğraflar: Murat TAMAY*

# HEDİYE GÜRAL GÜR

46 HAFTA SONU

# 'BABAM BENİM İDOLÜM'

**İŞ HAYATINDAKİ BAŞARISINI, KÜTAHYA'DA GEÇİRDİĞİ ÇOCUKLUK YILLARINA VE NAFİ GÜRAL GİBİ ÇALIŞKAN VE ERDEMLİ BİR BABAYA SAHİP OLMASINA BAĞLAYAN HEDİYE GÜRAL GÜR, ŞİMDİLERDE ZAMANININ ÇOĞUNU ÇOCUKLARIYLA GEÇİRİYOR. ONLARIN BÜYÜMELERİNİ KAÇIRMAK İSTEMİYOR VE ONLARLA KALİTELİ ZAMAN GEÇİRMEK İÇİN ELİNDEN GELENİ YAPIYOR. İŞ HAYATINI İKİNCİ PLANA ATTIĞINI SÖYLESE DE, BİR KADIN OLARAK TURİZM SEKTÖRÜNDEKİ BAŞARISI GÖZ KAMAŞTIRIYOR...**

**Aslında dört kardeşsiniz, hatta en büyüğünüz erkek ama ailenin kızları aktif olarak iş hayatındalar. Siz de başarılı bir iş kadınısınız. Nasıl bir çocukluktu sizinki?**

Çok güzel bir çocukluk geçirdim. Anadolu'da, Kütahya'da yetişmenin verdiği bir rahatlık vardı. Hem küçük şehir olması hem de dönemin ve sokakta büyümenin getirdiği özgürlük vardı. Onun dışında, çok kardeş ve çok kuzen olmak, yani ailenin kalabalıklığının getirdiği güzellik de vardı. Yapacak çok fazla şey olmadığı için normal aktivitelerin dışında babamla birlikte fabrikaya giderdik. Dolayısıyla küçüklüğümüzden beri iş hayatındaydık. Daha o zamandan harmanlandı bu bilgiler belki de... Babam hiçbir zaman kız çocuğuyla erkek çocuğunu ayırmadı. İş hayatına atıldığımız dönemde de "Siz kızsınız kenarda durun" demedi. Belki de o zamandan bunu görüp yetiştirdiği için de biz böyle olduk. Hep idealist davrandık. Geriye dönüp baktığımda benim için çok mutlu bir çocukluk var geçmişimde.

**Kütahya küçük bir şehir. Orada yaşadığınız çocukluğun mutlaka şimdiki iş hayatınıza katkısı olmuştur. Siz bunu nasıl açıklarsınız?**

Şimdiki çocuklar daha rafine büyüyorlar. Biz tüm kardeşler, ilkokulu mahallemizdeki devlet okulunda okuduk. Orada tüm gelir seviyesinden çocuk vardı. Dolayısıyla homojen bir yapı vardı. Her kesimden insanın bir arada olduğu ortamlarda şunu da öğreniyorsunuz; sizin için ayrımcılık olmuyor. Her zevkten ve renkten bir şeyler alarak büyüyüyorsunuz. Şimdiki hayatıma baktığımda, farklı kültürleri çok daha iyi anlayabiliyorum. Ama şimdi şartlar gereği bizim çocuklarımız öyle büyümüyor. O dönem yaşadığımız arkadaşlıkların bize farklı değerler kattığına inanıyorum.

## 'ÇALIŞMAK EN BÜYÜK ERDEM'DİR'

**Anneniz ve babanızın size o dönemlerde öğrettiği en önemli şey ne oldu?**

Çalışmak en büyük erdemdir. Biz her zaman bunu görerek büyüdük. Dedem hayatını kaybedene kadar çalıştı. Babam 70 yaşına yaklaştı ama hala çalışıyor. Çalışmak ve doğru yoldan ayrılmamak hep bizim kulağıma işledikleri faziletlerdi. Hazıra dağ dayanmaz diye bir söz

var. Babam bizi nasıl çocuk yaşta fabrikaya götürüp işi gösterdiyse, biz de şimdi kendi çocuklarımıza aynı şeyi yapıyoruz. Çalışmanın ve para kazanmanın ne olduğunu öğrenmeleri lazım. Para havadan gelmiyor, hayatı idame ettirmek için önemli ama hayattaki en önemli şey değil. Bunu çocuklarımıza öğretmeye çalışıyoruz. Babamın bize verdiği öğütleri bir araya getirsek belki de kitap olur. Ama en önemlisi "Hata yapmaktan korkmayın"dı. Hala aynı şeyi söyler. O da bizim düsturumuz oldu. Yeri geliyor hata yapıyoruz ama o hataları tekrarlamıyoruz.

**Kütahya'dan ayrılmanız ne zaman oldu?**

Ben 14 yaşında liseye başlarken ayrıldım Kütahya'dan. Liseyi Eskişehir'de okumuştum, sonra üniversite için İstanbul'a geldim. Üniversite sonrasında çalışmak için Kütahya'ya döndüm. O arada İstanbul'da master'a başladım. Sonra evlendim ve temelli İstanbul'da yaşamaya başladım. Toplasanız Kütahya'daki hayatım 17 yıldır.

**Babanızın size aile şirketinde çalışma konusunda bir direktifi oldu mu?**

Üniversite bittiğinde babamın tüm kardeşlerime bir konuşması oluyor. Bizi hiçbir zaman aile şirketinde çalışmak için zorlamadı,

dediği şey şu oldu: "Çalışmayabilirsin, çalıştığın zaman gidip dışarıdaki bir şirkete çalışabilirsin, 'Babacığım bana iş kur' diyebilirsin ya da gelip benimle çalışabilirsin. Tercih senin." Biz zaten porselen işini seviyorduk. Kardeşler olarak babamızla çalışmayı seçtik. Aslında en zorunu seçtik çünkü babayla çalışmak her zaman çok kolay değil. Belli bir uyumu yakalamak gerekiyor. Ben o açıdan şanslıydım. İşe başladığım zaman bizim fabrikada bir dönüşüm vardı ve ben her işle ilgilenip, hepsinden bir şeyler öğrendim. Bu konuda babam da çok destek oldu. Zaman içinde farklı departmanlarda tecrübe edinirken, otel işi başladı ve ben o işe yöneldim.

**İş hayatınızda babanızla benzer yönleriniz var mı?**

Vardır mutlaka. Çünkü onu modelleyerek iş hayatına başladım. Babam benim için hep idoldü. Bu, babamdaki işe bakışı ve

profesyonelliği gördükten sonra biraz hayranlığa da dönüşüyor. Dolayısıyla en önemli rehberim hep babam olduğu için sanırım çok ortak yönümüz var.

**Aile şirketinin porselene geçişi nasıl oldu?**

Babamların aslında ilk işi kerestecilikti. Kütahya Porselen aslında çok ortaklı ve halka açık bir şirket. O dönemde de halk adına yönetim kurulu üyesiydi. Sonra şirketteki gelişmelerle, şirketin yüzde 75'i bize geçti. Böylelikle porselen işine başlamış olduk. Büyüttük, geliştirdik. Farklı alanlarına geçtik. Seramik üretmeye başladık. Sonra peşi sıra diğer işler geldi.

**Seramik kültürü çok eskilere dayanıyor. Siz Güral Ailesi olarak, Kütahya ve Güral Porselen'e nasıl bir yorum kattınız?**

Hisseler bize geçtiğinde şirket çok zor durumdaydı. Dolayısıyla çok

"BABAM HİÇBİR ZAMAN KIZ ÇOCUKLARIYLA ERKEK ÇOCUĞUNU AYIRMADI. İŞ HAYATINA ATILDIĞIMIZ DÖNEMDE DE, 'SİZ KIZSINIZ KENARDA DURUN' DEMEDİ"

## HAFTA SONU RÖPORTAJ

köklü değişiklikler yapılması gerekiyordu. Babam o yeniliği başlattı; hem üretim hem yenilik hem çalışma disiplini anlamında... Zor durumdaki bir şirketken, dünyanın sayılı porselen şirketlerinden biri haline geldi. Üretim kapasitesi olarak dünyanın en büyük üreticilerinden bir tanesiyiz. Marka olarak biraz zorlandığımız gerçek ama tedarikçiler bazında baktığımız zaman dünya pazarı için önemli konumdayız. Türk çizgileri taşıyan tek porseleniz.

### **Peki şirkette tüm stratejik kararları aile olarak kardeşlerinle birlikte mi alıyorsunuz?**

Çok önemli kararları hiçbir zaman tek başımıza almıyoruz. Müzakere yapıyoruz; eksisi, artısı tüm yönleriyle tartışıyoruz. Zaten profesyonel bir ekip çalışıyoruz. Özellikle önemli kararlarda, bizim fikrimiz yeterli olmuyorsa ve dışarıdan fikir almamız gerekiyorsa alıyoruz. Aile olarak baktığımızda annem dahil, herkes yönetim kurulu üyeliğinde yer alıyor.

### **'STRATEJİK BEYNİMİZ BABAMDIR'**

#### **Babanız Nafi Bey şu anda şirkette hangi işlerle ilgileniyor?**

Stratejik beynimiz babamdır. Her gün işe gidiyor. Allah nazardan saklasın, o kadar da enerjik bir adam ki, erkenden kalkar, sporunu yapar ve en geç 08.00'de işindedir. Babam zaten çalışmadan bir hayat düşünemez. Hobiniz ne dersiniz "Çalışmak" der. Öyle yetişmiş, genlerinde de bu var zaten. Boş oturmayı hiç sevmez. Evde otururken bile elinde ya bir kitap vardır ya da bir gazete. Şimdi hayatından anılarını not ediyor. Biz kitap çıkarmasını istiyoruz. Son yıllarda okullara konferans vermek için çağırılıyor. Çok önemli bir tecrübeye sahip. Birkaç yıl önce iş hayatındaki 50'nci yılını kutladık. O bile babamı motive etti. İnşallah daha uzunları olur.

#### **Otelciliğe adım atma fikri nasıl ortaya çıktı?**

Bizim dedem zamanından gelen Kütahya'da şehir otellerimiz var. Daha sonra 80'lerin sonunda turizm patlaması olduğu zaman biz de bir atılım yapalım diye düşündük. Turizm aslında bizim için hep vardı ama



"WELLNESS İŞİNE BAŞLADIĞIMIZDA DOĞRU DÜRÜST WELLNESS'İN NE OLDUĞU BİLE BİLİNMIYORDU. BUGÜNLERE GELENE KADAR ÇOK EMEK HARCADIK, ÇALIŞTIK"



2000'lere gelindiğinde belli bir doyuma ulaşıldı. Daha farklı ne yapabiliriz diye düşünmeye başladık. Babamın hayalinde Sapanca taraflarında bir şey yapmak varmış. Biz ilk araştırmalara başladığımızda "Deli misiniz, oraya kim gelecek?" diyorlardı. Babam olacağına inandı. Hakikaten biz ilk başladığımızda, kimse Sapanca'yı tatil destinasyonu olarak düşünmüyordu. Çok sıfırdan başladık işe. Güney'de yapsaydık müşterisi hazırdı ama bizim Sapanca'yı acentelere kabul ettirmemiz bile çok zamanımızı aldı. Sapanca'daki başarı da sonra Afyon'u getirdi. Bir de konseptimiz farklıydı. Wellness işine başladığımızda doğru dürtüst wellness'in ne olduğu bile bilinmiyordu. Bugünlere gelene kadar çok emek harcadık, çalıştık. Bunlar hep çaba isteyen ama keyifli işler. Biz her zaman misafir memnuniyetini en öne alıyoruz.

#### **Türk otellerinde son yıllarda Arap müşteriler çoğunlukta oluyor. Sizde durumlar nasıl? En çok hangi ülkeden müşteriler sizi tercih ediyor?**

Araplar Türkiye'yi çok seviyor. Sapanca'yı da tercih ediyorlar. İkliminden ve doğasından dolayı. Yaz ayları geldiği zaman Arap turisti artışı oluyor. Arap misafiri Türkiye için bir şans. Avrupa'da kendisini rahat hissetmediği için Türkiye'ye geliyorlar. Ekonomiye çok önemli katkıları var, çok da iyi harcama yapıyorlar. Şimdi artık Sapanca'da mülk de edinmeye başladılar.

#### **Şirketinizin yeni yatırımları neler?**

İki hafta önce deneme sürecine başladığımız bir seramik yatırımımız oldu. Onunla ilgili belki benim konuşmam çok doğru değil. Çünkü biz kardeşler olarak birbirimizin alanına çok karışmıyoruz. Ama deneme üretimlerini tamamlıyoruz. Onun dışında yeni sektörlere girmeyi düşünüyoruz. Tabii ki önceliğimiz kalite. Basın-Ekspres Yolu'nda iş ve kongre ağırlıklı bir otel planladık. Otelin yanında bir binamız daha var. Onu da ofis olarak planlıyoruz. Biz aslında inşaat işlerine girmeyi çok sevmiyoruz ama o bölgede yerimiz vardı ve bu şekilde değerlendirelim istedik.

#### **Başarılı bir iş kadınısınız. Bir gününüz nasıl geçiyor?**

Benim bir rutinim yok aslında. İnsanın kendi işinde çalışıyor olmasının getirdiği bir güzellik bu. Bazen çok yoğun oluyor. Zaten her sabah çocuklarla birlikte 06.30-07.00 gibi hayata başlıyoruz. Çocukları geçirdikten sonra eğer İstanbul'daysam, günümün getirisine göre, ya ofiste oluyorum ya da dışarıdaki işlerimi hallediyorum. Sosyal işlere de tabii ki zaman ayırmaya çalışıyorum. Önceliğim her zaman çocuklarım, çocuklardan sonra işim. Hiçbir zaman işimi çocukların önüne koymuyorum. Çünkü çocukların büyümesini kaçırmak istemiyorum.

#### **İş dışında hobileriniz var mı?**

Antikaya merakım var. Annemle beraber oluştu bu ilgi de. Çünkü o antikayı çok sever. Büyük bir koleksiyon oluştu diyebilirim. Onun bir kısmını otellerde sergiliyoruz, bir kısmı için de Kütahya'da bir müze çalışmamız var. Onun dışında zaman buldukça yürüyüş yapıyorum; Kuzguncuk'tan çıkıp Harem'e kadar yürütüyorum. Salon sporunu çok sevmiyorum. Etrafı izleyip, hava almak en keyiflisi.

#### **Başarılı ve kariyerli bir kadın olarak, sizi örnek alanlara neler tavsiye etmek istersiniz?**

Üniversite mezunu olmak sana bir vizyon katıyor ama onun haricinde hiçbir şey sağlamıyor. Yani tek başına yeterli değil. Bir bütün olarak kendinizi geliştirmeye çok açık olmanız lazım. Hayat çok hızlı geliyor. Bundan 10 yıl önceki iş hayatıyla şu anki iş hayatı çok başka. Artık tecrübeleriniz tek başına yeterli değil çünkü gençlerden de öğrenecek çok şeyiniz var. Benim oğlum sekiz yaşında, öyle bir araştırıyor ve öyle şeyler söylüyor ki, ben bile şaşırıp kalıyorum. ■

"BAŞARI İÇİN  
KENDİNİZİ  
GELİŞTİRMeye AÇIK  
OLMANIZ LAZIM.  
HAYAT ÇOK HIZLI  
GELİŞİYOR. BUNDAN  
10 YIL ÖNCEKİ İŞ  
HAYATIYLA ŞU  
ANKİ İŞ HAYATI  
ÇOK BAŞKA. ARTIK  
TECRÜBELERİNİZ TEK  
BAŞINA YETERLİ DEĞİL  
ÇÜNKÜ GENÇLERDEN  
DE ÖĞRENECEK ÇOK  
ŞEYİNİZ VAR"