



■ Hediye Gral Gr

## BOL ÖDÜLLÜ BİR YIL

**T**rk turizmine yepyeni bir hizmet anlayışı kazandıran NG Hotels, 2014 yılında aldığı ödüllerle başarısını tescilledi. NG Hotels, hem NG Sapanca Wellness & Convention hem de NG Afyon Wellness & Convention ile dünyanın en büyük seyahat sitesi TripAdvisor tarafından ‘Mükemmellik Sertifikası’na layık görüldü. Skalite Turizmde Kalite dlleri’nde ‘Yılın Spa Oteli dl’ne layık görülen NG Afyon Wellness & Convention, sahip olduğu kalite belgesi sayısını bu yıl altıya yükseltti. Türkiye’nin sekiz kalite belgesine sahip tek oteli olarak büyük bir başarıya imza atan NG Sapanca ise Quality Management Awards’ta (QM dlleri) ‘Türkiye’nin En İyi Yönetilen Spa Oteli’ dln aldı. NG Hotels’in hizmet kalitesinin farklı ödüllerle tescillenmesinden dolayı büyük mutluluk duyduklarını belirten NG Hotels İcra Kurulu Başkanı Hediye Gral Gr, ‘‘Aldığımız ödüllerin verdiği motivasyonla müşteri memnuniyetini temel alarak hizmet kalitesini arttırmaya ve yeni projelerimizle NG Hotels’in farkını ortaya koymaya devam edeceğiz’’ dedi.